

Datenschutzhinweise zur Kundenselbstablesung des Zählerstands Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte



Informationen zur Umsetzung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die SWV Regional GmbH als regionaler Energieversorger beliefert Kundinnen und Kunden in Dissen aTW. mit Strom und Erdgas; ist zuständig für den Netzbetrieb in Bad Rothenfelde und Dissen aTW. und verarbeitet unter anderem auch personenbezogene Daten von Ihnen.

Nachfolgend unterrichten wir Sie über die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich der Kundenselbstablesung Ihrer Messeinrichtung, damit entsprechend die Jahresverbrauchsabrechnung erstellt werden kann.

Die Informationen zum aktuellen Zählerstand Ihrer Messeinrichtung können Sie uns (1) analog durch Rücksendung der Ablesekarte oder (2) digital über unser Formular übermitteln. Sofern Sie im Netzgebiet der SWV Regional GmbH wohnen, erhalten Sie eine Ablesekarte zugesendet, auch wenn Sie Kunde eines anderen Anbieters sind.

1. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die SWV Regional GmbH
Nordfeldstraße 5
33775 Versmold
Telefon: 0800 446 8200
E-Mail: ablesung@swv-regional.de

Formular auf unserer Website zur Abgabe Ihres Zählerstands mitgeteilt.

Die Erfassung der Zählerwerte Ihrer Messeinrichtung im Rahmen der Kundenselbstablesung wird von einem beauftragten Dienstleister durchgeführt. Dieser ist: edikoo GmbH & Co. KG
Schloßstraße 7 49186 Bad Iburg

2. Datenschutzbeauftragter

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH
Hopfengarten 10, 33775 Versmold
Telefon: 05423 964 900
E-Mail: datenschutz@swv-regional.de

Mit dem Dienstleister haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

3.1. Zwecke

Im Rahmen der Zählerablesung übermitteln Sie uns den aktuellen Zählerstand. Diese Daten werden i.V.m. den bereits bekannten Daten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns, der SWV Regional GmbH, oder an uns im Rahmen als Verantwortlicher bzw. Eigentümer der Messeinrichtung, gespeichert und verarbeitet.

4.2. Kommunikation mit Energiepartnern

Des Weiteren erfolgt eine Weitergabe des übermittelten Zählerstands an Ihren Energielieferanten sowie Netzbetreiber. Die Datenweitergabe erfolgt auf der Grundlage des §49 Abs. 2 MsbG.

Die Erhebung bzw. Mitteilung des Zählerstands ist für Errechnung des tatsächlichen Energieverbrauchs für die Jahresabrechnung zwingend notwendig.

3.2. Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. §§49, 50 MsbG (Messstellenbetriebsgesetz).

Da die SWV Regional GmbH Eigentümerin der Messeinrichtung (des Zählers) ist, ist sie dadurch gesetzlich verpflichtet, den Zählerstand zu ermitteln. Zudem ist die Ablesung ebenfalls zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) notwendig.

5. Speicherdauer

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht.

Informationen zur Messstelle speichern wir so lange, wie der Messstellenbetrieb durch uns erfolgt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Personenbezogene Messwerte löschen wir unter Beachtung des §§60 Abs. 6, 66 Abs. 3 MsbG, sofern diese nicht mehr zur Aufgabenwahrnehmung notwendig sind.

4. Empfänger von Daten

4.1. Dienstleister

Der Zählerstand wird uns entweder über unsere analoge Ablesekarten oder über das integrierte

6. Drittlandübermittlung

Ihre Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.

7. Nichtbereitstellung

Sofern Sie uns den Zählerstand nicht mitteilen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der

letzten Ablesung oder bei Neukunden den möglichen Verbrauch abzuschätzen.

8. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen der DS-GVO das Recht auf Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde und das Informationsrecht bei der Datenerhebung, welches mit diesen Datenschutzhinweisen erfüllt wird.

Sie haben das Recht (Widerspruchsrecht), jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Sie haben das Recht (Auskunftsrecht), jederzeit von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Datenverarbeitung

Verantwortlicher: SWV Regional GmbH
Datenschutzbeauftragter: EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:
Art. 6 (1) b und c DS-GVO i.V.m. §§49, 50 MsbG

Zwecke der Verarbeitung einschl. berechtigter Interessen des Verantwortlichen:
Erfüllung Vertrag, gesetzlicher Vorgaben

<u>Weitergabe Ihrer Daten an</u>	<u>Speicherdauer</u>	<u>Ihre Rechte</u>
Dienstleister edikoo GmbH & Co. KG jeweiliger Energielieferant jeweiliger Netzbetreiber	Wir löschen Ihre Daten nach Erlöschen der Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Vertrags-/ Geschäftsverhältnis und den zugrundeliegenden rechtlichen Regelungen ergeben. Personenbezogene Messwerte löschen wir nach Wegfall der Aufgabenwahrnehmung.	Auskunft Berichtigung Sperrung Löschung Widerspruch der Verarbeitung Datenübertragung Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde Widerruf der Einwilligung