

**Für Erdgaslieferungen  
Gültig ab 01.05.2023**

REGIONAL ERD GAS für Haushaltkunden Jahresverbrauch	Grundpreis €/Kalendermonat		Verbrauchspreis ct/kWh	
	brutto	netto	brutto	netto
von 0 kWh bis 3.000 kWh	<b>7,13</b>	6,667	<b>11,94</b>	11,155
von 3.001 kWh bis 10.000 kWh	<b>7,13</b>	6,667	<b>11,94</b>	11,155
von 10.001 kWh bis 35.000 kWh	<b>10,70</b>	10,000	<b>11,51</b>	10,755
von 35.001 kWh bis 50.000 kWh	<b>16,05</b>	15,000	<b>11,32</b>	10,584
ab 50.001 kWh	-	-	<b>11,71</b>	10,944

Der Gaspreis setzt sich aus dem Mess-/Grundpreis und einem Verbrauchspreis zusammen. Das Entgelt wird auf der Basis von Nettopreisen ermittelt und erhöht sich um die Umsatzsteuer zum Rechnungsbetrag. Der Verbrauchspreis fällt je verbrauchter Kilowattstunde an. Der Grundpreis wird pro Jahr erhoben und deckt die Kosten für die Messung, Ablesung und Abrechnung. Die Bruttopreise (Endpreise sind jeweils gerundet) beinhalten die zum Leistungszeitpunkt jeweils gesetzlich festgelegte Umsatzsteuer (derzeit 7 %).

#### Streitbeilegungsverfahren

Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen der SWV Regional GmbH (SWVR) betreffen, sind zu richten an: SWV Regional GmbH, Nordfeldstraße 5, 33775 Versmold, Telefon: 0800 446 8200, E-Mail: [vertrieb@swv-regional.de](mailto:vertrieb@swv-regional.de). Der Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn die SWVR der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang bei der SWVR abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, 030 2757240-0, (Mo. - Do. 10 - 12 Uhr und 14 - 16 Uhr) E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de).

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 22480-500 (Mo. - Do. 9 - 15 Uhr und Fr. 9 - 12 Uhr), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

#### Informationen für Endkunden nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Gemäß ihrer Informationspflicht nach § 4 Abs. 1 des Gesetzes über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen (EDL-G) weist die SWVR zum Thema Energieeffizienz auf die Liste der Anbieter von Energiedienstleistungen, Energieaudits und Energieeffizienzmaßnahmen bei der Bundesstelle für Energieeffizienz ([www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)) sowie auf deren Berichte nach § 6 Abs. 1 EDL-G hin. Weitere Energieeffizienz-Informationen gemäß § 4 Abs. 2 EDL-G sind auch bei der Deutschen Energieagentur (dena) unter [www.dena.de](http://www.dena.de) und dem Bundesverband der Verbraucherzentralen unter [www.vzbv.de](http://www.vzbv.de) erhältlich. Umfangreiche Informationen zu Energiedienstleistungen und Energieeffizienzmaßnahmen kann der Kunde ebenfalls direkt über den SWVR erhalten.

## WIR SIND FÜR SIE DA.

Haben Sie Fragen oder Wünsche? Dann nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir sind gern für Sie da. Ganz persönlich in unseren Kundencentern oder im Internet unter [www.swv-regional.de](http://www.swv-regional.de).

#### Kundencenter Dissen

Dieckmannstraße 2, 49201 Dissen

Montag, Dienstag, Mittwoch  
14.00 – 17.00 Uhr  
Donnerstag  
09.00 – 13.00 Uhr  
14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag  
09.00 – 14.00 Uhr

#### Kostenfreie Servicenummer

Telefon 0800 446 8200

#### Kundencenter Bad Rothenfelde

Frankfurter Straße 32, 49214 Bad Rothenfelde

09.00 – 13.00 Uhr Montag, Dienstag, Mittwoch  
14.00 – 17.00 Uhr  
09.00 – 13.00 Uhr Donnerstag  
14.00 – 18.00 Uhr  
09.00 – 14.00 Uhr Freitag

#### Kostenfreie Servicenummer

Telefon 0800 446 8200