

Datenschutzhinweise nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Kundinnen und Kunden

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- ▶ Personenstammdaten, Interessentendaten oder Unternehmensdaten (einschl. Ansprechpartner des Unternehmens): z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Funktion, Geburtsdatum)
- ▶ Daten zur Entnahmestelle (Zählernummer, Marktlokations-ID)
- ▶ Verbrauchs- und Einspeisedaten
- ▶ Vertragsdaten (z. B. Kundennummer)
- ▶ Abrechnungs- und Bankdaten einschließlich Zahlungsverhalten

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **SWV Regional GmbH**, Nordfeldstraße 5, 33775 Versmold.

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt: EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH, Hopfengarten 10, 33775 Versmold Telefon: +49 5423 964 900, E-Mail: datenschutz[at]floss-consult.de

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Die Datenverarbeitungen für diese Zwecke beinhalten zum Beispiel die Erhebung von Verbräuchen oder sonstig erbrachten Dienstleistungen, die Abrechnung und Rechnungslegung sowie das Mahn- und Inkassowesen, vertragliche Kommunikation, Dokumentationen zur Vertragsdurchführung sowie Controlling.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Hierunter fallen z. B. folgende Verarbeitungen:

- ▶ Zurverfügungstellung von allgemeinen Informationen und Angeboten zu Produkten (z. B. Energiebelieferung, Elektromobilität, mögliche Förderungen)

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- ▶ Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z. B. Energieerzeugung, Belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- ▶ Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- ▶ Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- ▶ in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG.
- ▶ im Falle eines unbekanntem Verzugs Ihre neue Anschrift zu ermitteln (Regis24 GmbH)
- ▶ Geschäftsprozesse zu kontrollieren und zu optimieren, um für Sie die bestmöglichen Leistungen bieten zu können
- ▶ rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- ▶ Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Energiediebstahl).
- ▶ Adressermittlungen durchzuführen.
- ▶ Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten notwendig macht. Hierunter fallen z. B. die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund von Vorgaben des Steuerrechts, Energiewirtschaftsrechts und Messstellenbetriebsgesetzes oder handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen.

2.5 Datenverarbeitung zum Schutz von lebenswichtigen Interessen oder der Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Zudem kann eine Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich sein, wenn dies zum Schutz von lebenswichtigen Interessen oder zur Wahrung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse notwendig sind. So ist die Bewältigung von Störungen in der Versorgung für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme oder zur Gefahrenabwehr notwendig.

3. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunftsteile, Messstellen- und Netzbetreiber, Energielieferanten/Versorgungsunternehmen und Werbeagenturen. Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z. B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

3.1 Datenweitergabe an die SCHUFA Holding AG und die Creditreform Boniversum GmbH

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a, Art. 6 Absatz 1 Buchstabe b und Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss sowie der Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten, um Ihre Bonität prüfen zu können. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH sowie die Schufa Holding AG. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zur stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo/ bzw. www.schufa.de/datenschutz

3.2 Weitergabe an die Atradius Collections B.V.

Unser Unternehmen hat eine Vertragsbeziehung mit einem Kreditausfallversicherer, der Atradius Collections B.V., Niederlassung Opladener Str. 14, 50585 Köln. Sofern offene Forderungen mit einem Kunden (ausschließlich natürliche oder juristische Personen) bestehen, beauftragten wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Atradius Collections B.V. mit dem Forderungseinzug. Hierfür ist es notwendig personenbezogene Daten weiterzugeben.

Informationen zur Datenverarbeitung durch die Atradius Collections B.V. können Sie hier entnehmen:

<https://group.atradius.com/privacy-statement.html>

3.3 Weitergabe an Regis24 GmbH

Unser Unternehmen hat eine Vertragsbeziehung mit der Regis24 GmbH, Alte Rhinstr. 16, 12681 Berlin. Sofern offene Forderungen mit einem Kunden bestehen oder andere notwendige Anliegen zur weiteren Vertragserfüllung mit dem Kunden kommuniziert werden müssen (z. B. Zählerstand oder Zählerwechsel) und dieser unbekannt verzogen ist beauftragten wir ein Anschriften-Ermittlung bei der Regis24 GmbH. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Regis24 GmbH. Die Überprüfung Ihrer Adresse erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Regis24 GmbH stattfindenden Datenverarbeitung erhalten Sie unter www.regis24.de/datenschutz.

4. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt grundsätzlich nicht. Sofern eine Datenübermittlung z. B. zu Administrationszwecken o.ä. notwendig ist, erfolgt diese nur auf der Grundlage der zuvor genannten Zwecke und Rechtsgrundlagen. Zudem erfolgt eine Übermittlung nur, wenn für das jeweilige Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit dem Dienstleister Standardvertragsklauseln abgeschlossen haben oder andere geeignete Garantien gem. Art 44 ff. DSGVO vorliegen.

5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen

6. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (SWV Regional GmbH, Nordfeldstraße 5, 33775 Versmold, beschwerde@swv-regional.de) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

6.1. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) oder im öffentlichen Interesse (siehe 2.5 Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

6.2. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren

Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen bzw. weiter ausführen.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunftseien, erhalten.

10. Änderungsklausel

Über zukünftige Änderungen unserer Datenschutzzinformationen werden wir Sie informieren.